



Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutzinformationen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen, die von der PFAUTIB Praxis für Autismus & Beratung (im Folgenden „Praxis“ genannt) gegenüber natürlichen Personen (im Folgenden „Klient:innen“ genannt) erbracht werden. Mit der Inanspruchnahme unserer Leistungen akzeptieren Klient:innen diese AGB in der jeweils aktuellen Fassung.

2. Leistungen

Die Praxis bietet Dienstleistungen zur Betreuung, Beratung und Förderung von Menschen im Autismus-Spektrum, Neurodivergenz und deren Bezugspersonen an. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweils individuell vereinbarten Leistung bzw. dem Vertrag oder der Terminbuchung

3. Terminvereinbarung und -absage

3.1. Termine sind verbindlich.

3.2. Terminabsagen seitens der Klient:innen müssen mindestens 24 Stunden im Voraus telefonisch oder schriftlich erfolgen. Bei kurzfristigen Absagen oder Nichterscheinen behalten wir uns vor, 100 % des Honorars in Rechnung zu stellen.

3.3. Die Praxis behält sich das Recht vor, Termine aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

4. Honorar und Zahlungsbedingungen

4.1. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung gültigen Honorarsätze, welche den Klient:innen vorab mitgeteilt werden.

4.2. Zahlungen sind grundsätzlich sofort nach Leistungserbringung fällig, sofern nicht anders vereinbart.

4.3. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe sowie Mahnspesen in Rechnung zu stellen.

4.4. Eine Rückerstattung durch Dritte (z. B. Krankenkassen, Förderstellen) ist ausschließlich Sache der Klient:innen.

5. Verschwiegenheit und Datenschutz

5.1 Die Praxis unterliegt der gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht gemäß § 121 Strafgesetzbuch (StGB). Alle Informationen, die im Rahmen der Betreuung anvertraut oder bekannt werden, insbesondere Gesundheitsdaten, persönliche Lebensumstände, familiäre und soziale Informationen sowie Inhalte aus Gesprächen, werden streng vertraulich behandelt. Eine Offenlegung gegenüber Dritten erfolgt nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung der Klient:innen oder in gesetzlich klar geregelten Ausnahmefällen (z.B. bei akuter Eigen- oder Fremdgefährdung oder behördlicher Anordnung).

5.2. Personenbezogene Daten von Klient:innen werden unter Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung und Klient:innenbetreuung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, mit Ausnahme folgender Situationen: Zur Rechnungslegung und Dokumentation werden relevante Daten an ein DSGVO-konformes Praxisprogramm „Freudio Float Plattform FlexCo“ übermittelt.

Für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten wird unter anderem die österreichische Praxissoftware freudio (Float Plattform FlexCo, Wien) verwendet. Diese Software gewährleistet durch modernste Verschlüsselungstechnologien und regelmäßige Sicherheitsupdates den



Schutz der personenbezogenen Daten. Die Daten werden verschlüsselt gespeichert und ausschließlich in der EU verarbeitet.

- Administrativ notwendige Daten: Rechnungsanschrift, erbrachte Leistungen, Rechnungen, Zahlungsbelege
- Persönliche Daten: Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Sozialversicherungsnummer, Anschrift, Telefonnummer(n), E-Mail-Adresse
- Gesundheitsbezogene Daten: Versicherungsangaben, Anamnese, Befunde, Diagnosen, Fragebögen, Therapiematerial, Behandlungsverlauf, Dokumentation

6. Mitwirkungspflichten

6.1. Klient:innen verpflichten sich, alle relevanten Informationen wahrheitsgemäß und vollständig mitzuteilen, soweit sie für die Leistungserbringung erforderlich sind.

6.2. Eine aktive Mitwirkung (z. B. durch Umsetzung von Empfehlungen und regelmäßige Teilnahme) kann Voraussetzung für eine erfolgreiche Betreuung sein.

7. Haftung

7.1. Die Praxis haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

7.2. Für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn wird keine Haftung übernommen.

7.3. Die Betreuung stellt keine medizinische Behandlung oder Psychotherapie im Sinne des österreichischen Gesundheitsrechts dar, sofern nicht explizit als solche ausgewiesen und durch befugtes Fachpersonal durchgeführt.

7.4. Für Schäden, die durch das Verhalten minderjähriger Klient:innen während der Betreuung verursacht werden (z. B. an Einrichtung, Mobiliar, technischen Geräten oder Dritten), haften die Erziehungsberechtigten, sofern eine Aufsichtspflichtverletzung vorliegt oder die Aufsicht nicht ausdrücklich von der Praxis übernommen wurde. Eine Übernahme der Aufsichtspflicht durch die Praxis erfolgt nur im Rahmen der vertraglich vereinbarten Betreuungseinheiten und ist auf die vereinbarte Zeit und Räumlichkeiten beschränkt.

8. Rücktritt und Vertragsbeendigung

8.1. Klient:innen können jederzeit ohne Angabe von Gründen vom Betreuungsverhältnis zurücktreten. Bereits erbrachte Leistungen sind in vollem Umfang zu bezahlen.

8.2. Die Praxis kann das Betreuungsverhältnis aus sachlich gerechtfertigten Gründen (z.B. mangelnde Mitwirkung, wiederholte Terminversäumnisse, Vertrauensverlust) unter Einhaltung einer angemessenen Frist beenden.

8.3. Ein außerordentliches Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bleibt beiden Seiten vorbehalten.

9. Urheberrecht

Alle von der Praxis zur Verfügung gestellten Materialien (z. B. Arbeitsblätter, Konzepte, digitale Inhalte) unterliegen dem Urheberrecht und dürfen nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung vervielfältigt oder weitergegeben werden.

10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Eine unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, das sachlich zuständige Gericht am Sitz der Praxis in



1130 Wien, insbesondere das Bezirksgericht Hietzing bzw. bei höherem Streitwert das Landesgericht für Zivilrechtssachen Wien.

12. Zustimmung

Hiermit willige ich ausdrücklich in die Erhebung, Speicherung, Nutzung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch meine/n Therapeut:in für den Zeitraum des Behandlungsverhältnisses und in jenem Umfang ein, der für die ordnungsgemäße Behandlung erforderlich ist. Ich kann diese Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung. Bei einem Widerruf kann die Behandlung möglicherweise nicht ordnungsgemäß fortgeführt werden.